

# おもてなしマイスター 認定講座

受講生募集中

大仙市  
おもてなしマイスター  
Tourist guide & Master of Hospitality  
2014年度認証

大仙 太郎  
Daisen Taro

※これはイメージです。

先着  
30名様

「おもてなしマイスター」認定後は、おもてなしのプロフェッショナルとしてご活躍する機会があります。ぜひ挑戦してみませんか？

受講申込受付期間 2014年9月16日(火)～30日(火)

**お**もてなしマイスター認定講座は大仙市の観光における、おもてなしのプロフェッショナルを育てるべく、昨年より実施いたしております。昨年は数回にわたる講座の後の行われた、おもてなしマイスター試験により23名の方が「おもてなしマイスター」として認定されました。今年も大仙市の観光はもちろんですが、近隣の観光地への中継基地的な役割も担う大仙市として「おもてなしマイスター」を育ててまいります。

## おもてなしマイスター認定の流れ

「おもてなしマイスター試験」を受けるためには、次の①～④すべての講座を受講しなければなりません。それぞれの講座の日程等をご確認いただき、お申込みください。お申込みは、こちらのパンフレット裏面下の申込み用紙に必要事項をご記入、そして受講料5,000円を添えて大仙市観光情報センター（大曲駅2階）または大仙市観光物産協会事務局まで直接お申込みください。

会場等の詳細につきましては、受講者の方に追ってご連絡致します。

1

### 【基本編】 接遇

各回先着  
80名様

#### ①【基本編】接遇

観光客に限らず、地域のお客様に対する適切な態度や言葉づかいの基本を研修します。

- 第1回 2014年10月 8日(水)  
講師／保泉 久人氏 (ラジオDJやTV番組のナレーター等で活躍。マナーインストラクター等の資格あり。)
- 第2回 2014年10月19日(日)  
講師／第1回講師と同じ

※参加される回を裏面下の申込書にご記入ください。

#### 「①【基本編】接遇のみ」受講する事が可能です。

①【基本編】接遇のみ受講する場合は、こちらのパンフレット裏面下の申込み書に必要事項をご記入いただき、大仙市観光情報センター(大曲駅2階)または大仙市観光物産協会事務局まで受講料500円を添えて直接お申込みください。

！【①【基本編】接遇のみ受講】、「講座をすべて受講」、いずれかを裏面下の申込み書にご記入願います。

2

### 【実地編】 観光知識

#### ②【実地編】観光知識

大仙市内の観光地を巡ります。比較的近い観光地の基本的な知識や情報を研修します。日程をご確認いただき、都合のつく日をお選びください。

- 第1回 2014年10月29日(水)
- 第2回 2014年11月 2日(日)

行 程◎旧池田氏庭園や払田の柵、協和の能舞台や唐松神社などを視察します。

裏面へ続く

主催/大仙市観光物産協会 協力/大仙市・花火通り商店街・大曲商工会議所・大仙市商工会

お問い合わせ先/大仙市観光物産協会事務局

☎0187-88-8481(午前9時～午後6時)平日のみ

大仙市観光情報センター(大曲駅2階)☎0187-86-0888(午前9時～午後6時)平日・土日祝